

お客様各位

2021年6月4日（更新）

AI ゴールド証券株式会社

新型コロナウイルス感染症への弊社の対応について

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、4月25日に3度目の緊急事態宣言が発令され、東京都を含む10都道府県について6月20日まで同宣言が延長されています。新型コロナウイルスワクチンの接種は順次進展していますが、引き続き感染拡大防止に努めていくことが求められます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症拡大防止策として、下記対応を実施しております。お客様にはご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 2021年6月1日より、お電話によるご注文・お問い合わせに関する業務の取扱時間を午後6時までに変更する。(※)

なお、開始時間午前6時45分（標準時間は月曜日を除き午前7時45分）は変更しない。

(※) 2021年5月末まで、弊社の業務取扱時間は午後11時まで（但し、新型コロナウイルス感染症拡大防止策として午後10時まで短縮）としていましたが、新型コロナウイルスの影響長期化も踏まえて組織・人員体制の見直しを進めた結果、午後6時までに変更することと致しました。

2. 役社員の同時感染リスクを軽減するため、下記の措置により、物理的な近接・接触の機会を減らす。
 - 役社員のマスク着用、手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底
 - 部署の規模に応じたシフト勤務
 - 室内換気の励行

以上

今後、社内外の感染状況など情勢の変化等によって、上記対応を変更する、又は追加的な措置を取る、などの可能性がございます。