

2022年1月吉日

お客様 各位

AIゴールド証券株式会社  
代表取締役社長  
若林 正俊

## 業務取扱時間変更のお知らせ（OSE取引・TOCOM取引）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では2022年2月1日（火）より、大阪取引所の指数先物・商品先物取引（OSE取引）および東京商品取引所の商品先物取引（TOCOM取引）に係る弊社各種業務の取扱時間を変更することとしましたのでお知らせ致します。

つきましては、＜別紙＞の変更内容をご確認いただきますとともに、OSE取引の「大阪取引所先物・オプション取引の契約締結前交付書面及び約款」につきまして、**2022年2月1日以降**は＜別紙＞の通り読み替えて頂きますようお願い致します。なお、TOCOM取引の「契約締結前交付書面 東京商品取引所商品先物取引」に変更はございませんが、同書面【別冊】に記載のお問い合わせ受付時間が変更となりますので、参考情報として＜別紙＞に新旧対照表を掲載しております。

今回の変更は、弊社の業務取扱時間の変更ですので、OSE取引・TOCOM取引の取引要綱に変更はございません。従いまして、お客様がインターネットを利用してご注文等を出される際の注文受付可能時間はこれまで通りで変更はございません。

また、弊社が業務を委託しております仲介業者につきましては、弊社とは業務の取扱時間が異なりますので、詳細は仲介業者の営業担当者までお問い合わせ下さい。

お客様にはご不便をおかけすることとなり誠に心苦しい限りではございますが、弊社の組織・人員体制の見直しを進めてまいりました結果として、今回の決断に至った次第でございますので、何卒ご理解のほど賜りたく宜しくお願い申し上げます。

以上

＜本件に関するお問合せ先＞	コンサルティング部	03-6861-8181
	業務管理部	03-6861-8383

<別紙（OSE取引）> 「大阪取引所先物・オプション取引の契約締結前交付書面及び約款（2021年10月版）」新旧対照表

	現行（2021年10月版）：2022年1月31日まで	変更後：2022年2月1日より
受付時間 （掲載箇所：15ページ）	<p><b>8. 当社が行う金融商品取引業の内容及び方法の概要等</b>                      (10) その他                      当社からの通知書や報告書の内容は必ずご確認のうえ、万一、記載内容に相違又は疑義がある時は、速やかに ご照会ください。また、取引の仕組み、取引の委託手続き等について、詳しくはお問い合わせください。                      なお、担当部署によって受付時間が異なりますのでご注意ください。</p> <p>○ 通知書や報告書、ご意見その他苦情等に関する窓口                      AI ゴールド証券株式会社：業務管理部 03-6861-8383                      （受付時間：営業日<b>9:00～17:00</b>）</p> <p>○ 取引の仕組み、取引の委託に関するお問い合わせ                      AI ゴールド証券株式会社：コンサルティング部                      03-6861-8181                      0120-94-8855                      （受付時間：営業日<b>8:00～18:00</b>）</p>	<p><b>8. 当社が行う金融商品取引業の内容及び方法の概要等</b>                      (10) その他                      当社からの通知書や報告書の内容は必ずご確認のうえ、万一、記載内容に相違又は疑義がある時は、速やかに ご照会ください。また、取引の仕組み、取引の委託手続き等について、詳しくはお問い合わせください。                      なお、担当部署によって受付時間が異なりますのでご注意ください。</p> <p>○ 通知書や報告書、ご意見その他苦情等に関する窓口                      AI ゴールド証券株式会社：業務管理部 03-6861-8383                      （受付時間：営業日<b>8:30～17:00</b>）</p> <p>○ 取引の仕組み、取引の委託に関するお問い合わせ                      AI ゴールド証券株式会社：コンサルティング部                      03-6861-8181                      0120-94-8855                      （受付時間：営業日<b>8:30～17:00</b>）</p>
受付時間 （掲載箇所：冊子裏表紙）	<p>（連絡先）                      コンサルティング部                      03-6861-8181                      0120-95-8181                      大阪取引所先物・オプション取引の申込みに関するお問い合わせは、上記の連絡先で承ります。                      お問い合わせ可能時間：<b>8:00～18:00</b>（土日、祝日を除く）</p>	<p>（連絡先）                      コンサルティング部                      03-6861-8181                      0120-95-8181                      大阪取引所先物・オプション取引の申込みに関するお問い合わせは、上記の連絡先で承ります。                      お問い合わせ可能時間：<b>8:30～17:00</b>（土日、祝日を除く）</p>

<別紙（TOCOM取引参考情報）> 「契約締結前交付書面 東京商品取引所商品先物取引【別冊】」新旧対照表

	現行（2021年10月版）：2022年1月31日まで	変更後：2022年2月1日より			
AIゴールド証券株式会社 お問い合わせ先 （掲載箇所：冊子裏表紙）	<b>AIゴールド証券株式会社 お問い合わせ先</b>				
	<table border="1"> <tr> <td>コンサルティング部 電話：03-6861-8181 受付時間：<b>9:00～18:00</b> （祝日・休日を除く月曜日～金曜日）</td> <td>業務管理部 電話：03-6861-8383 受付時間：<b>9:00～17:00</b> （祝日・休日を除く月曜日～金曜日）</td> </tr> </table>	コンサルティング部 電話：03-6861-8181 受付時間： <b>9:00～18:00</b> （祝日・休日を除く月曜日～金曜日）	業務管理部 電話：03-6861-8383 受付時間： <b>9:00～17:00</b> （祝日・休日を除く月曜日～金曜日）	<table border="1"> <tr> <td>コンサルティング部 電話：03-6861-8181 受付時間：<b>8:30～17:00</b> （祝日・休日を除く月曜日～金曜日）</td> <td>業務管理部 電話：03-6861-8383 受付時間：<b>8:30～17:00</b> （祝日・休日を除く月曜日～金曜日）</td> </tr> </table>	コンサルティング部 電話：03-6861-8181 受付時間： <b>8:30～17:00</b> （祝日・休日を除く月曜日～金曜日）
コンサルティング部 電話：03-6861-8181 受付時間： <b>9:00～18:00</b> （祝日・休日を除く月曜日～金曜日）	業務管理部 電話：03-6861-8383 受付時間： <b>9:00～17:00</b> （祝日・休日を除く月曜日～金曜日）				
コンサルティング部 電話：03-6861-8181 受付時間： <b>8:30～17:00</b> （祝日・休日を除く月曜日～金曜日）	業務管理部 電話：03-6861-8383 受付時間： <b>8:30～17:00</b> （祝日・休日を除く月曜日～金曜日）				